



Garantiebedingungen

Bedingungen und Bestimmungen der eingeschränkten lebenslangen Garantie von Big Green Egg Europe B.V.

1. BIG GREEN EGG (BIG GREEN EGG): Für alle Big Green Egg®-Modelle gilt für den Erstkäufer oder Eigentümer, der das Produkt bei einem anerkannten Händler gekauft hat und die Garantie in der erforderlichen Weise registriert hat, eine eingeschränkte lebenslange Garantie auf das Material und die Konstruktion aller Keramikteile (wie die Keramikbasis, den Deckel mit Schornstein, die Feuerbox und den Feuerring). Diese Garantie gilt, solange der Erstkäufer Eigentümer des EGG® oder eines Bestandteils davon ist, mit Ausnahme der übrigen Bestandteile aus Keramik, Metall und Holz, für welche die nachstehend beschriebenen Garantiebedingungen gelten. Diese Garantie ergänzt die dir gesetzlich zustehenden Ansprüche, ohne diese einzuschränken.

2. ZUBEHÖR AUS KERAMIK: Für den convEGGtor™ und die keramischen Back- und Pizzasteine der Marke Big Green Egg wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie von 3 (drei) Jahren gewährt. Die keramischen Teile des Chimineas haben eine begrenzte Garantie von 2 (zwei) Jahren für den Erstkäufer. Bruch durch Fallenlassen oder falscher Nutzung fallen nicht unter diese Garantie.

3. BAUTEILE UND ZUBEHÖR AUS METALL: Auf die Bestandteile des EGGs aus Metall, Edelstahl und Gusseisen (wie die Metallbänder, die Scharniere, das Abluftventil, der rEGGulator, die Roste, der Feuerkorb, die Bodenplatte und das Zuluftventil) wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie von 5 (fünf) Jahren gewährt. Für die Metallteile des Chimineas gilt eine begrenzte Garantie von 1 (einem) Jahr für den Erstkäufer.

Big Green Egg Inc. bemüht sich nach Kräften, die Metalloberflächen mit rostbeständigen Materialien und hitzefesten Lacken zu behandeln. Materialien aus Metall und schützende Deckschichten können jedoch durch Oberflächenkratzer diverser Art oder durch den Kontakt mit Stoffen oder Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von Big Green Egg liegen, in Mitleidenschaft gezogen werden. Chlor, Industriedämpfe, Chemikalien, Kunstdünger, extreme Feuchtigkeit, Pestizide für den Rasen und Salz sind einige der Stoffe, die den Lack und das Finish auf Metalloberflächen angreifen können. Aus diesem Grund schließt die Garantie für Teile aus Metall, Edelstahl und Gusseisen ROST, OXIDATION, VERBLASSEN oder andere



MÄNGEL nicht mit ein, außer wenn diese zu einem Verlust der strukturellen Integrität oder zu Mängeln an diesen Bestandteilen des EGGs führen.

4. BAUTEILE AUS HOLZ: Für Bauteile aus Holz, wie die EGG-Mates (Seitentische) und die Big Green Egg-Tische, wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie von 1 (einem) Jahr gewährt. Holzprodukte sind nicht durch die Garantie gedeckt, sofern es sich um normale Witterungseinflüsse oder Risse handelt, außer wenn die strukturelle Integrität dadurch verloren geht. Hier kannst du unsere [Allgemeinen Pflegetipps](#) nachlesen.

WICHTIGER HINWEIS! Das EGG sollte ohne die Verwendung des Metallnestes von Big Green Egg nicht direkt auf eine brennbare Oberfläche, einen Holzboden, einen Tisch oder einen anderen Untergrund gestellt werden, da die Garantie dadurch erlischt und Big Green Egg ausdrücklich jede Haftung aller daraus hervorgehenden direkten und indirekten Schäden (auch Zufalls- oder Folgeschäden) ausschließt. Wir empfehlen unbedingt, zwischen dem Big Green Egg und dem Tisch ein Tischnest einzusetzen. Dies gewährleistet einen besseren Schutz des Big Green Eggs. Siehe auch [die Sicherheitstipps](#).

Verwende ein Tischnest nur zur Unterstützung des EGGs, während dieses in einem Tisch oder auf einem andersartigen Modul steht. Das Tischnest ist nicht für eine frei stehende Unterstützung deines EGGs ausgelegt! Nur für die Modelle Mini und MiniMax ist eine solche frei stehende Lösung in Form des Carriers verfügbar.

5. TEMPERATURANZEIGE UND FILZRAND: Für den Filzrand und die Temperaturanzeige wird dem Erstkäufer eine begrenzte Garantie von 1 (einem) Jahr gewährt.

6. VERSCHIEDENES: Für andere Bauteile oder Zubehörteile des Big Green Eggs, die bei einem von Big Green Egg anerkannten Händler erworben wurden, können ebenfalls abweichende Garantiebedingungen gelten. Nähere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Angaben zu den jeweiligen Produkten. Sollte es dazu keine näheren Informationen geben, gilt die gesetzliche Garantiefrist. Diese kann pro Land unterschiedlich sein.

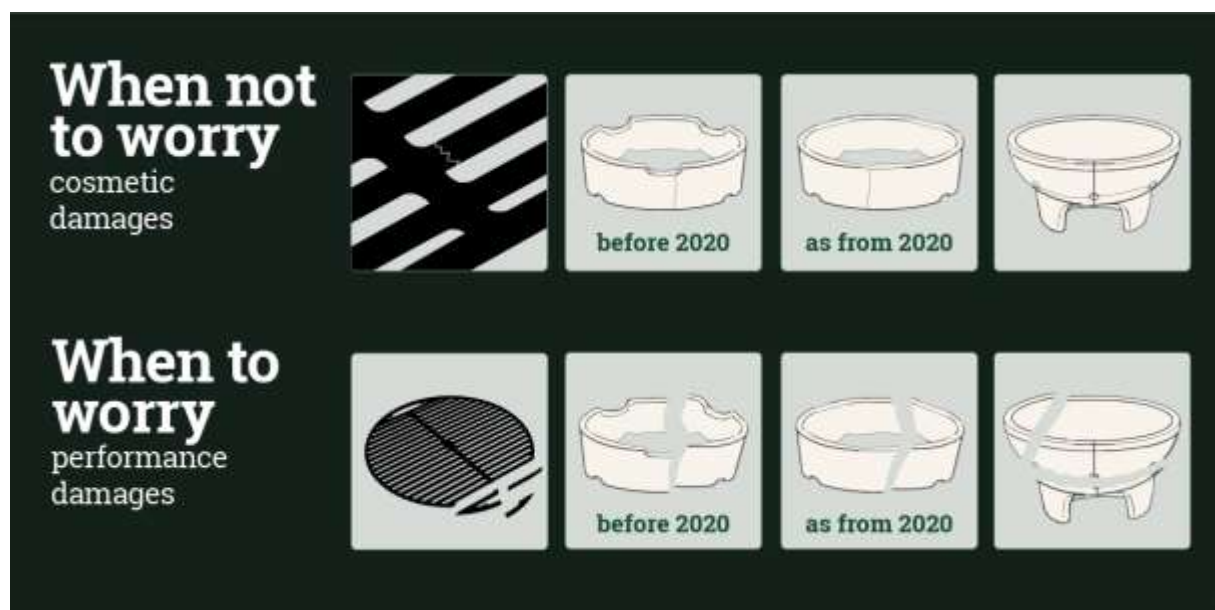
7. WAS VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN IST: Grundlage dieser Garantien ist eine gewöhnliche und angemessene private Nutzung in Kombination mit einer ordnungsgemäßen Pflege des EGGs. Für die gewerbliche Nutzung und vergleichbare Anwendungen gilt eine begrenzte Garantie von 1 (einem) Jahr. Ausgeschlossen von der Garantie sind zufällige oder unvorhergesehene Schäden oder Bruch, ferner



Schäden verursacht durch Transport; Fallenlassen; falsche Montage; falsche Aufstellung; Versuche, das EGG mit anderen Mitteln als einem zugelassenen Big Green Egg-Nest aufzustellen; gewerbliche Nutzung; Änderungen; Modifizierungen; fahrlässigen Umgang; Missbrauch; unzureichende Pflege oder Wartung; Risiken beim Straßentransport; gewöhnlichen und angemessenen Verschleiß oder Naturkatastrophen.

Die Garantie erstreckt sich auch nicht auf Kratzer, Kerben, Splitter, Haarrisse in der Keramik und kosmetische Risse in der äußeren Glasur, die die Funktion des EGGs nicht beeinflussen.

Da sich die Keramikteile bei den Hitzezyklen ausdehnen und wieder zusammenziehen können Haarrisse, Sprungnetze oder oberflächliche Risse entstehen. Das ist für Materialien aus Keramik völlig normal und kommt nur für eine Garantievergütung in Frage, wenn das EGG dadurch in seiner Funktion strukturell eingeschränkt ist oder wenn das betreffende Teil dadurch komplett zu Bruch geht.



Beim Kauf eines Big Green Eggs oder entsprechender Zubehörteile bei einem nicht anerkannten Händler, bei nicht anerkannten Vertriebskanälen oder bei nicht autorisierten Dritten verfällt der Garantieanspruch.

Wichtiger Hinweis: Kauft ein Verbraucher Produkte von einer nicht anerkannten Bezugsquelle, auch wenn es sich bei dieser Bezugsquelle um ein legales Gewerbe handelt, das die Produkte in ungeöffneten Verpackungen mit nicht ausgefüllten Garantiekarten verkauft (aber kein autorisierter Wiederverkäufer ist), erwirbt er



dadurch, nach der juristischen Definition, ein gebrauchtes Produkt. Kauft jemand ein Produkt von einem nicht autorisierten Wiederverkäufer oder Händler oder von einem nicht autorisierten Online-Wiederverkäufer, handelt es sich dabei fast immer um Produkte ohne Herstellergarantie, unabhängig davon, welche Angaben der Verkäufer diesbezüglich macht. Hierbei handelt es sich um die standardmäßige Vertriebsstrategie vieler Marken und Unternehmen, nicht nur von Big Green Egg. Auf unserer Website lässt sich ganz einfach in Erfahrung bringen, wo sich unsere [anerkannten Verkaufsstellen](#) befinden.

8. BEGINN DER GARANTIEFRIST: Die Laufzeit der Garantie beginnt, wenn ein EGG, das vom Erstkäufer und Eigentümer bei einem anerkannten Händler gekauft wurde, über [die Website](#) gemäß diesen Garantiebedingungen registriert wird. Wenn du dein EGG nicht auf der Website registrieren kannst, solltest du dir bei einem anerkannten Händler ein Formular besorgen, das du anschließend ausgefüllt an Big Green Egg schickst. Um Garantieansprüche erheben zu können, muss ein gültiger Kaufbeleg eines anerkannten Händlers vorgelegt werden.

9. DECKUNGSUMFANG DER GARANTIE: Originalteile von Big Green Egg, die einen Material- oder Konstruktionsfehler aufweisen und die unter eine gültige und registrierte Garantie fallen, werden nach freiem Ermessen von Big Green Egg kostenlos ersetzt oder repariert, je nach den Bedingungen und Bestimmungen der vorliegenden Garantieregelung.

10. GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN: Wenn du eine Garantieleistung in Anspruch nehmen möchtest, wende dich bitte an den anerkannten Händler, bei dem du das Produkt erworben hast.

Für EGGs, die in Ländern außerhalb Europas gekauft wurden, werden Garantieansprüche von einem anerkannten Händler oder Vertriebspartner des Landes, in dem sie gekauft wurden, bearbeitet. Informiere dich in dem Abschnitt INTERNATIONALE HÄNDLER auf [der Website](#) von Big Green Egg U.S.A., um den anerkannten, internationalen Big Green Egg-Vertriebspartner in deiner Region zu finden. Garantieansprüche müssen über einen anerkannten Händler oder Vertriebspartner des Landes, in dem der Artikel ursprünglich gekauft wurde, geltend gemacht werden. Bitte sende zur Geltendmachung von Garantieansprüchen keine Bauteile ein, sondern nimm zuerst Kontakt zu einem anerkannten Händler oder Vertriebspartner auf, da das Einschicken eines von der Garantie umfassten Teils in manchen Fällen nicht erforderlich ist.



11. FÜR GARANTIEANSPRÜCHE BENÖTIGTE INFORMATIONEN: Bei jedem Garantieanspruch muss ein Kaufbeleg mitgeschickt werden, auf dem das Datum des Kaufs und der Name des anerkannten Händlers, bei dem du das EGG oder ein anderes Big Green Egg-Produkt gekauft hast, ausgewiesen werden. Ferner ist eine genaue Beschreibung des Problems oder des defekten Teils mit Foto mitzuschicken. Erstkäufer im Sinne der vorliegenden Garantieregelung ist die Person, deren Name auf dem Kaufbeleg angegeben ist, und die sich für die erforderliche Big Green Egg-Garantie registriert hat.

12. VERSENDUNG UND AUSLIEFERUNG: Big Green Egg haftet nicht für Versandkosten, Auslieferungsgebühren, Arbeits- oder Verpackungskosten, Export- und Importabgaben, Umsatzsteuer oder sonstige erhobene Steuern, die sich im Zusammenhang mit einem Garantieanspruch, Serviceleistungen, einer Reparatur oder einer Rücksendung ergeben, es sei denn, dass dies schriftlich von Big Green Egg zugesagt wurde.

13. ERLÖSCHEN DER GARANTIE: Jede nicht genehmigte Änderung oder Modifizierung, die an einem EGG vorgenommen wurde, führt zum Erlöschen der Garantie. Dazu gehören u. a. das Bohren von Löchern oder die Änderung von einzelnen Bestandteilen; die Verwendung anderer Teile im EGG als die original Big Green Egg-Teile oder die Benutzung von Teilen, die sich nicht in der vom Hersteller vorgesehenen Weise im EGG befinden. Eine Änderung oder ein falsch vorgenommener Austausch von Teilen im EGG, wie Feuerkorb oder Innenring, führt zum Erlöschen der Garantie. Big Green Egg schließt ausdrücklich jede Haftung für sich daraus ergebende direkte oder indirekte Schäden (auch Zufalls- oder Folgeschäden) aus. Die Verwendung von Flüssiggrillanzündern oder anderen brennbaren Mischungen im EGG führt zum Erlöschen der Garantie. Eine solche Vorgehensweise ist gefährlich und kann zu Personen- oder Sachschäden führen. Siehe dazu die Sicherheitstipps auf www.biggreenegg.eu.

14. VERZUG ODER LEISTUNGSSTÖRUNGEN: Big Green Egg Europe haftet nicht für einen Verzug oder für Leistungsstörungen bei der Abwicklung der Garantie, sofern diese durch ein Ereignis oder durch Umstände verursacht wurden, die außerhalb des Einflussbereichs von Big Green Egg liegen. Hierzu zählen insbesondere und ausnahmslos höhere Gewalt, Krieg, behördliche Restriktionen oder Embargos, Streik, Feuer, Überschwemmungen, Transportverzögerungen oder mangelnde Materialversorgung.



15. EINSCHRÄNKUNGEN: Diese eingeschränkte bzw. begrenzte Garantie ist nicht übertragbar. Alle weitergehenden ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen sind ausgeschlossen, sofern es sich um Ansprüche handelt, die über das hinausgehen, was in dieser Garantie spezifisch enthalten oder nach zwingenden Rechtsvorschriften, die je nach Land unterschiedlich sein können, vorgegeben ist. Big Green Egg hat weder Personen noch Vertreter dazu autorisiert, im Zusammenhang mit dem Verkauf eines EGGs oder eines Big Green Egg-Produkts besondere Pflichten oder Haftungen zu übernehmen.

Alle Garantien und Zusicherungen, seien sie schriftlich, mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend abgegeben, gelten nicht für Personen, die das Produkt aus einer anderen Bezugsquelle als von Big Green Egg oder von einem anerkannten Big Green Egg-Vertriebspartner oder -Händler oder im Wege einer von Big Green Egg autorisierten Werbekampagne erworben haben. Der Kauf und/oder das Annehmen eines Big Green Egg-Produkts von nicht anerkannten Händlern oder Online-Wiederverkäufern führt zum Erlöschen sämtlicher Garantieansprüche für das betreffende Produkt. Das Big Green Egg wird nicht in Discounter-Outlets, Filialen von Discounter-Ketten, im Internet (anerkannte Händler ausgenommen) oder von E-Commerce-Geschäften verkauft, und jedes Produkt, das bei einem solchen Händler gekauft wird, ist von der Garantie ausgeschlossen. Anerkannte Händler findest du auf der [Händlerseite](#) von Big Green Egg.

16. DIE PFLICHTEN VON BIG GREEN EGG: Erfolgt eine Reparatur bzw. ein Austausch von Teilen in der Art und Weise und innerhalb des Zeitraums wie in diesen Bedingungen angegeben, führt dies zur Erfüllung aller Garantiepflichten und/oder aller direkten und/oder indirekten Haftungsansprüchen von Big Green Egg. Wird diese Garantie nicht eingehalten, sind die einzigen Rechtsbehelfe, die der Käufer daraus oder aus einer impliziten Zusicherung herleiten kann, die Ansprüche auf Austausch oder Reparatur des betreffenden Teils, das dem Käufer auf dessen Kosten zugeschickt wird.

17. EINSCHRÄNKUNGEN: SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, GEHEN ALLE GESETZLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH EINER IMPLIZITEN GARANTIE DER VERKÄUFLICHKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; NICHT ÜBER DIE VORLIEGENDE GARANTIE HINAUS. JEDE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE UND AUSSERGEWÖHNLICHE SOWIE FOLGESCHÄDEN WIRD AUSGESCHLOSSEN.



Manche Bundesstaaten und/oder Länder lassen keinen Ausschluss bzw. keine Begrenzung der Haftung für Zufalls- oder Folgeschäden zu; daher kann es sein, dass die vorstehenden Einschränkungen oder Ausschlüsse für dich nicht anwendbar sind.

18. REGISTRIERUNG DER GARANTIE: Die Registrierung der Garantie erfolgt über [die Website](#) von Big Green Egg. Wenn du das EGG nicht über [biggreenegg.eu](#) registrierst oder wenn du deinen Kauf nicht auf eine andere, von Big Green Egg zur Verfügung gestellte Art und Weise registrierst, entfällt jeglicher Garantieanspruch. Wenn du für die Registrierung ein gedrucktes Formular brauchst, kannst du dich an einen anerkannten Händler oder Vertriebspartner wenden. Die hier näher ausgeführten Garantieansprüche stellen die Gesamtheit der Rechtsansprüche dar, die dir gemäß der eingeschränkten lebenslangen Garantie von Big Green Egg zustehen. Es kann allerdings sein, dass dir noch weitere Rechte zustehen, die je nach Bundesstaat und Land unterschiedlich sein können.

19. ÜBERSCHRIFTEN: Die in diesen Garantiebedingungen verwendeten Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keinen Einfluss auf den Inhalt der Garantie.